

## Zer da Partehartu?

### Proaktivitatea eta entzutea



Ideiak konpartitzeko sortu zen Hobet+ tresnarekin ekin genion bideari, eta orain Partehartu-ren txanda da filosofia horrekin jarraitzeko, jakin badakigulako gure proposamenekin ematen diogula balioa egiten dugunari. Osakidetza lan egiten dugunon proposamenekin, alegia.

Partehartun zure lanarekin zerikusia duen edozer hobetzeko ideiak proposa ditzakezu. Gero, proposamen horiek bozkatu, komentatu eta aztertu ahal izango dira, eta azkenik, hobekuntza zehatz bihurtu ere.

Idea simpleak zein errazak izan, denak baliozkoak izango dira eta aintzat hartzeko modukoak, hain zuzen ere, gure eguneroko lanetik datozerako. Osakidetzaren eraldaketan parte hartzean eta balioa eranstearen datza eta Parteharturen bidez egin dezakezu.

## Nola dabil Partehartu?

### Prozesu simplea da, urrats gutxikoa.

Hobet+en filosofia bera mantendu dugu, eta beste buelta bat eman.

Zuk proposamen bat **argitaratzen duzu**, behar izanez gero, beharrezko diren agiriak erantsita. Zure proposamena, hori eginda, **aktibo** egongo da.

Parte hartzen duten **guztieek** **botoa ematen dute** eta nahi dituzten ekarpenak, zalantzak eta iradokizunak plazaratzen dituzte. Ekarpen horien



## ¿Qué es Partehartu?

### Proactividad y escucha



Iniciamos una andadura con Hobet+ donde todas las ideas se podían compartir y Parteharturecoge el testigo y continua con esta filosofía, reconociendo que el valor lo damos con **nuestras propuestas**. Las propuestas de las personas que trabajamos en Osakidetza.

En Partehartu puedes proponer ideas que se te ocurran para mejorar algo relativo a tu trabajo. Y esas propuestas se votan, se pueden comentar, se estudian y finalmente se pueden materializar en mejoras concretas.

Pueden ser ideas sencillas o complejas, siempre válidas y dignas de ser escuchadas, ya que proceden de nuestra experiencia en el día a día.

Se trata de participar en la transformación de Osakidetza, aportar valor y a través de Partehartu puedes hacerlo.

## ¿Cómo funciona Partehartu?

### El proceso es sencillo y en pocos pasos.

Hemos mantenido la filosofía Hobet+ con alguna evolución.

**Publicas** tu propuesta y, si lo necesitas, adjuntas la documentación que creas necesaria. Tu propuesta pasa a estar en el estado de **activa**.

**Todos votan** la propuesta y realizan sus aportaciones, dudas y sugerencias. Estas aportaciones también pueden ser votadas para así, madurar la propuesta.



### Zertan da nire proposamena?

Hilero, **Partehartu Taldeak**, hau da, zerbitzu-erakundeetako lankidetza eta parte-hartzerako erreferenteek, proposamen guztiak ebaluatuko dituzte, eta praktikan jar litezkeen bideragarritasuna aztertuko dute. Une horretan, proposamenak **abian** egongo dira.

### Noiz ezartzen da proposamen bat?

Proposamen batzuek arlo, sail edo unitate bati baino ez diote eragingo eta erakunde jakin batena baino ez da izango praktikara eramateko ardura, beraz, proposamena zuzenean ezarriko da eta **eginda** egoerara pasatuko da.

### Eta erakunde bati baino gehiagorri eragiten badio?

Proposamenak hainbat zerbitzu-erakunderi eragiten badio Partehartu Taldeak aurreneko bideragarritasun-azterketa hori Gerenteen Taldearen esku utzik du (txandakatz joango diren erakundeen 5 gerentek osatutakoa; proposamenarekin lotutako erakundeetakoak barne, betiere). Gerenteen Taldeak bideragarritasun-azterketa osatu eta proposamena abian jartzeari ekingo dio. Horra helduta, proposamena **eginda** geratzen da.

### Eta Osakidetza osoari eragiten badio?

Kasuan kasuko proposamenak erakunde osoan eragina badu, hau da, zerbitzu-erakunde guztiei eragiten badie, Gerenteen Taldearen proposamena Parteharturen Zuzendaritz Batzordera eramango da. Dibisio korporatiboetako zuzendariek batzorde horretan bideragarritasuna berriz aztertuko dute, eta ideia ezarri behar dela erabakiten badute, **proiektu-arduradun bat, aurrekontua eta dibisio korporatibo sustatzalea** zehatzuko dituzte. Proiektua eta ezarpena amaitzean, proposamena **eginda** egoerara pasatuko da.

### Qué pasa con mi propuesta?

Cada mes serán evaluadas todas las ideas propuestas por el **Grupo Partehartu**, formado por referentes en colaboración y participación de las organizaciones de servicio, y se realiza un estudio de viabilidad a aquellas que son susceptibles de ponerlas en práctica. Pasarían al estado *en progreso*.

### Cuándo se implanta una idea propuesta?

Habrá propuestas que afectarán a un área, departamento, unidad y solo compete a esa organización el ponerla en práctica, por lo que se procedería a su implantación y pasaría la propuesta a **realizada**.

### Y si afecta a más de una organización?

En el caso de que además competa a varias organizaciones de servicio, el Grupo Partehartu, elaboraría ese estudio de viabilidad preliminar que llevaría al Grupo Gerentes (compuesto por 5 gerentes de organizaciones que irían rotando y siempre se incluirían aquellos que se vieran afectados por la propuesta realizada), donde se completaría el estudio de viabilidad, y se procedería a su implantación y pasa la idea a **realizada**.

### Y si afecta a toda Osakidetza?

Si esta propuesta afecta a nivel general, es decir a todas las organizaciones de servicio, se llevaría la propuesta por el Grupo Gerentes al Comité Director Partehartu, formado por representantes de las divisiones corporativas a nivel directivo, donde se completaría la viabilidad del estudio y si procede su implantación, se asignarían el **responsable de proyecto, presupuesto y división corporativa promotora**. Al finalizar el proyecto y su implantación, la propuesta pasaría a **realizada**.

## Zer-nolako proposamenak egin daitezke?

**DEN-DENAK!** Ez dago aintzat hartza merezi ez duen proposamenik. Pazienteari emandako tratua hobetzeko proposamenak izan daitezke, edo eraginkortasuna areagotzeko, baliabideak optimizatzeko edo ingurumena zaintzeko balio dutenak, edo beste barik, egunero lanera etortzeari zentzu gehiago hartzeko, posiblea baldin bada.

## ¿Qué clase de propuestas se pueden aportar?

**¡TODAS!** No hay propuesta que no merezca ser escuchada. Pueden ser ideas para mejorar el trato al paciente, para mejorar la eficiencia, para optimizar los recursos, conservar el medio ambiente o simplemente, para que el venir a trabajar todos los días, tenga si cabe, más sentido.

### PARTEHARTU

Partehartun zuek zarete proposamen batek aurrera egitea merezi duen erabakitzentzu duzuena eta zuen esperientzia eta ezagutzak partekatu ditzakezue hori aurrera ateratzeko. Partekatutako idea bat askoz hobea den idea delako. / En Partehartu sois vosotros los que decidís si una propuesta merece prosperar y podéis aportar vuestra experiencia y conocimientos para sacarla adelante. Porque una idea compartida es mucho mejor idea.

### HARPIDETU / SUSCRIBIRSE

Email:<sup>\*</sup>

BIDALI/ENVIAR

### COMPROMISO CON LAS PERSONAS

