

# El uso de las tecnologías de la información y comunicación en los equipos de alternativas de comarca interior de la Red de Salud Mental de Bizkaia

Respaldiza Ozaeta, Ostaizka<sup>1</sup>; Guerediaga Ugarte, Calixto<sup>2</sup>; Ayneto Pardina, Elena<sup>3</sup>

- (1) (1) Auxiliar de enfermería. Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario Comarca Interior. Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB). Osakidetza.
- (2) (2) Auxiliar de enfermería. Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario Comarca Interior. Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB). Osakidetza.
- (3) (3) Auxiliar de enfermería. Hospital de día de Gernika Comarca Interior. Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB). Osakidetza.

## Objetivo

Describir la experiencia con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de auxiliares de enfermería (AE) en Equipos de Tratamiento Asertivo Comunitario (ETAC) y Hospitales de Día (HD) de la Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB).

## Metodología

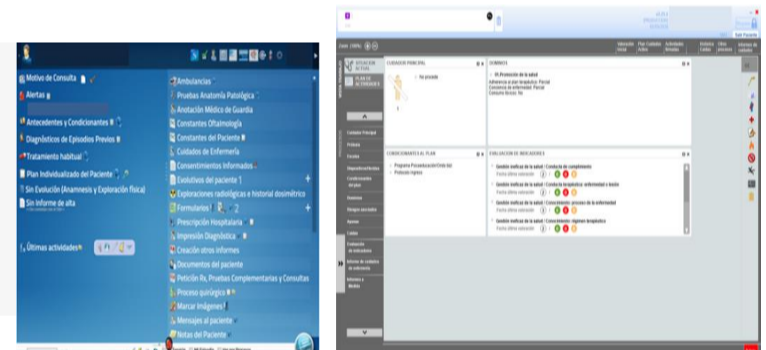
La experiencia se llevó a cabo mediante la observación, la reflexión e intercambio de opinión de profesionales auxiliares del equipo de ETAC de Comarca Interior y del HD Gernika de la RSMB. Así mismo se realizó una revisión de la literatura sobre comunicación y tecnologías de la información.

## Resultados

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de I@s auxiliares se centra en 2 pilares:

### Las TIC como herramienta de información y de trabajo:

Se utiliza la historia clínica electrónica "Osabide Global", en la que está añadida la aplicación enfermera "Osanaia" en la que AE colabora en la realización del plan de cuidados y posterior firma de actividades.



Osabide Global

Osanaia



Osakidetza Portal Móvil

### Las TIC como herramientas de comunicación:

Las TIC favorece la coordinación entre el equipo y el paciente y/o su entorno, de forma que se fomenta la relación terapéutica, se realizan intervenciones en crisis y se resuelven las dudas de los pacientes de una forma ágil y sencilla.

Se enseña a I@s pacientes como acceder y utilizar la aplicación Osakidetza Portal Móvil (carpeta de salud, mi tratamiento, cita previa, consejo sanitario, escuela de salud ...) mediante el teléfono móvil.

## Conclusiones

- El uso de estas tecnologías favorece la comunicación dentro del equipo facilitando su trabajo .
- Los TIC son una herramienta beneficiosa de comunicación entre personal y paciente/entorno ,facilitando el trabajo y en ocasiones una actuación inmediata.

## Bibliografía

### Salud 2.0 en el Sistema de Salud de Cataluña

Cristina Ribas Barberan<sup>(1)</sup>, Xavier Alzaga Reig<sup>(2)</sup>

(1) Consultora del proyecto Canal Salut del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

(2) Médico coordinador de Salud 2.0. Gerencia Metropolitana Norte del Institut Català de la Salut (ICS)

Enfermería y Salud 2.0: Recursos TICs en el ámbito sanitario

Nursing and Health 2.0: ICTs resources in the health sector

Luis Manuel Fernández Cacho, Miguel Ángel Gordo Vega y Silvia Laso Cavadas

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander (Cantabria), España

Dirección para correspondencia