

CENTRO	PACIENTE	Relación terapéutica y comunicación	Acompañamiento y apoyo	Experiencia global	
		Escucha activa ¿Sientes que las enfermeras te escuchan y comprenden lo que intentas expresar?	Acompañamiento terapéutico ¿Sientes que las enfermeras te acompañan en los momentos difíciles o de crisis?	Satisfacción general En general, ¿cómo describirías tu experiencia con las enfermeras de salud mental?	Aspectos positivos ¿Qué es lo que más valoras del trabajo de las enfermeras que te atienden?
AMBITO COMUNITARIO-HD infantojuvenil	Adolescente chico 15 años	Si, está muy bien	Si	Si	Como ayudan a la gente
	Adolescente chica 1 16 años	Si, hacen todo lo posible por mal que este	A veces y a veces no	A veces y a veces no	El entendimiento
	Adolescente chica 2 16 años	Si	Si	Si	La empatía y el cariño con el que te tratan
	Adolescente chica 3 16 años	Sí, me escuchan atentamente y me entienden, aparte me hacen sentirme cómoda para expresarme	Normalmente esos momentos los paso sola, pero luego se lo cuento y me apoyan y me acompañan haciéndome sentir segura y bien	Normalmente esos momentos los paso sola, pero luego se lo cuento y me apoyan y me acompañan haciéndome sentir segura y bien	Que me hacen sentir segura y no me juzgan. Son pacientes con mi situación y buscan lo mejor para mí
AMBITO COMUNITARIO Lehenak (primeros Episodios Psicóticos)	Hombre 59 años	Sí, en todo momento siento que me escuchan y me comprenden	Sí, noto su acompañamiento en momentos difíciles	Bien, ha sido un 10 simpáticos y cercanos	La atención y cercanía
	Mujer 27 años	Si, en todo momento, cada vez que he tenido episodios o problemas con la medicación, son muy atentas conmigo	Sí, desde el minuto 1 he tenido en ocasiones muchos altibajos y me han ayudado en mis peores momentos de crisis incluso en los buenos momentos que no he tenido episodios	Un 10 en experiencia con las enfermeras desde el primer momento desde que he empezado a venir a salud mental	La atención que me brindan en todo momento cada vez que tengo las citas con las enfermeras, la escucha y el acompañamiento, todo perfecto
AMBITO COMUNITARIO Centro Salud Mental	Hombre 49 años	Sí, totalmente, me escuchan atentamente y me preguntan para ayudarme e indagar en mi problema	Si, totalmente, para mí ha sido de gran ayuda	Ha sido una experiencia muy buena, bonita y satisfactoria. En momentos muy necesaria y de gran ayuda	Su implicación conmigo y mis problemas, su cercanía, simpatía e implicación. Para mí son unas grandes profesionales
	Mujer 48 años	Sí, siento que puedo hablar y expresarme libremente con ellas	Si, se preocupan por mí y por mi entorno. No me juzgan	Muy bueno, hacen más cosas de lo que la gente piensa	Que están siempre que lo necesito. Me escuchan y me dan un espacio donde puedo abrirme aparte de darme herramientas para intentar mejorar
	Mujer de 24 años	Si, son las profesionales que mejor me atienden porque la psiquiatra solo se preocupa por la medicación. La enfermera se preocupa de mis problemas de verdad	Sí, las veces que he venido sin cita porque me he puesto mala me ha atendido y me ha escuchado y me ha ayudado a comprender y gestionar mejor los problemas	Con esta enfermera en concreto muy bien. ES muy agradable y dicharachera. Se puede hablar con ella de todo. Nunca me juzga	Es un trabajo muy duro. Siempre están escuchando las penas de todos con una sonrisa. Siempre estoy mejor después de hablar con ella
AMBITO COMUNITARIO Hospital de día	Hombre 29 años	Si	Si	Buena, me siento acompañado	Que me atienden bien
	Mujer 49 años	Sí estoy contenta por cómo me atienden	Me escuchan y me ayudan con lo que necesito	Buenas profesionales y disponibles	Que me escuchan y que siempre están ahí
AMBITO HOSPITALARIO Unidad Agudos	Hombre 58 años	Si. Las instrucciones son claras y concisas, siento ser comprendido. Hombre 58 años	Si, pero hay prioridades. Si hay pacientes críticos se les prioriza la atención. Falta de personal. Empáticos.	Buena, son correctas, si tienen tiempo la atención es personal	Empatía. No me siento un número
	Mujer 36 años	Si, siento que están disponibles si es necesario.	Si, están ahí	Agradable, son comprensivas y saben escuchar	La cercanía
AMBITO HOSPITALARIO Unidad Subagudos	Hombre 51 años	Del 1 al 10 les valoro con un 8. En mi caso particular al ser consumidor, yo tengo mi punto de vista y ellas lo ven desde la salud, por eso no llegan a comprenderme al 100%	Sí, me apoyan y me cuidan	Son humanas y me entienden, al ser consumidor a veces pensamos diferente	La confianza que me dan
	Mujer 40 años	Normalmente sí, no siempre, escucharme me escuchan, pero a veces no se me expresan o no me quieren entender	La verdad es que si, al verme rara me preguntan y se preocupan	Relación buena, me dan ideas para solucionar problemas, nos alegran el día, siendo agradables	Su intención es ayudarnos, intentan quitarnos los problemas que tenemos, lo que nos va mal como la ansiedad
AMBITO HOSPITALARIO Unidad Rehabilitación	Hombre 56 años	Si, algunas te ayudan más que otras, pero en general la mayoría. En vez de refugiarte en la droga la enfermera te ayuda hablando y evitas tentaciones	Me alivia el sufrimiento y el dolor no solo con medicación. Tras hablar con el personal muchas veces dejo de necesitar tomar medicación y me calmo. Ayudan a curar la paranoia	Saben hacer su trabajo de "puta madre" El estar aquí ingresado a veces se puede hacer más llevadero con las enfermeras, ayudan mentalmente y el autocontrol, evita agredir a otros	Comprender la situación de cada uno y que ayudan en el día a día
	Mujer 55 años	Si, observo la expresión, conducta del personal de enfermería y me siento comprendida	Sí, me siento acompañada	Satisfecha en general	La constancia, la solidaridad, la empatía
AMBITO HOSPITALARIO Unidad Residencial	Hombre 58 años	Si se preocupan y te prestan atención	Si, cuando te ven triste o decaído hablan contigo	Una experiencia muy buena y son muy profesionales	Pues lo que más valoro es que me han enseñado a preparar yo la medicación cuando me voy de permiso
	Mujer 53 años	Yo me pongo nerviosa con frecuencia y en esos casos me escuchan y me dan lo que necesito	Si, me ayudan y me comprenden tanto enfermeras como auxiliares	Son auténticas, majas, buenas personas. Están preparadas para hacer su trabajo y me ayudan mucho	Hacen su trabajo de maravilla. Ayudar a todo el mundo y son muy cariñosas